

## Código de Ética e Conduta de Fornecedores

## Apresentação

Caro Fornecedor,

Este Código de Ética e Conduta de Fornecedores busca orientá-lo sobre as diretrizes da relação entre a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA e seus fornecedores.

Temos como objetivo compartilhar nossos princípios para a construção de um relacionamento de negócios duradouro. Desenvolvemos este documento para reafirmar, portanto, nossa crença nas boas práticas de governança corporativa e relações sustentáveis.

Para nós, cada decisão de negócios deve ser pautada pelos mais altos padrões de comportamento ético, preservando, desta forma, um relacionamento permeado pela confiança, transparência e boa-fé.

O nosso Código de Ética e Conduta de Fornecedores define responsabilidades e a conduta esperada das partes envolvidas na contratação de produtos e serviços. Por isso, disponibilizamos o Canal de Denúncias para relato de situações de descumprimento deste Código, de forma confidencial e, se desejável, anônima.

Concretizar as diretrizes deste Código em parceria com todos os nossos *stakeholders* é o que esperamos. É nosso papel contribuir para o desenvolvimento sustentável do nosso negócio e do nosso país.

Marcio Lessa Amorim

CEO

SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA

## ÍNDICE

<b>Missão, Visão e Valores.....</b>	04
<b>Conformidade à Legislação.....</b>	05
Lei Anticorrupção.....	06
Lavagem de Dinheiro.....	06
Responsabilidade Social.....	07
Relações com Fornecedores.....	08
Desenvolvimento de colaboradores.....	09
<b>Ética nas Relações Comerciais.....</b>	09
Concorrência Desleal.....	09
Conflito de interesses.....	10
Brindes, Favores e Serviços.....	10
<b>Redes Sociais.....</b>	11
<b>Direitos Humanos.....</b>	11
Discriminação e Diversidade.....	11
Assédio.....	11
Trabalho Escravo.....	12
Trabalho Infantil.....	12
Meio Ambiente.....	13
<b>Sigilo e Confidencialidade.....</b>	13
Sigilo e Confidencialidade das Informações.....	13
Transparência de Informação.....	13
Segurança da Informação.....	14
Segurança de Dados Pessoais.....	14
<b>Compromissos Voluntários.....</b>	15
<b>Comunicação de Desvios.....</b>	15
<b>Disposições Finais.....</b>	16

## **Missão, Visão e Valores**

### **Missão**

Ser referência em serviços integrados às necessidades do cliente, relacionados à gestão e aprimoramento em tecnologia e informações de dados com excelência na prestação de serviços por meio de colaboradores comprometidos e exímios em suas atuações.

### **Visão**

Agregar inteligência e inovação nas soluções em tecnologia e informações de dados, atendendo as mais variadas necessidades dos clientes, com o fim de conceder à todos (clientes/colaboradores/empresa) desenvolvimento e crescimento.

### **Valores**

Ética, trabalho em equipe, comprometimento, melhoria contínua e busca permanente pela inovação, a busca por sustentabilidade em todas as ações, excelência na prestação de serviços e satisfação do cliente.

- **Ética em todas as relações**

Para a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, a ética e os princípios de boas práticas são imprescindíveis. Presentes em todas as decisões tomadas.

A ética e os princípios de boas práticas auxiliam a buscar os objetivos dos negócios almejados e concretizados, visando sempre os interesses dos diferentes públicos de relacionamento da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, construindo assim relações sustentáveis.

- **Trabalho em equipe**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA têm Trabalho em Equipe como valor, pois compreende que o seu maior patrimônio é sua equipe de profissionais e colaboradores e que o trabalho que realizam em conjunto é primordial para concretização dos objetivos da empresa e interage diretamente com os seus demais valores.

- **Comprometimento**

Esse valor significa receber todas as atividades com atitude de quem é responsável pela entrega à que foi contratado, no prazo, dentro do orçamento, com qualidade e excelência. É realizar o trabalho com senso de total responsabilidade, transparência e espírito de colaboração e atitude em busca dos melhores resultados.

- **Melhoria contínua**

É entender que melhorar continuamente é buscar pelo conhecimento, inovação e progresso individual e coletivo é o estímulo para adaptar-se e acolher as constantes inovações tecnológicas, corporativas e transformações da sociedade, com isso estar preparado para todos os desafios propostos.

- **Sustentabilidade**

Sustentabilidade para SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA é o compromisso de incorporar os princípios e as práticas da sustentabilidade empresarial em nossa cultura corporativa e na gestão das operações, seja com clientes, colaboradores, parceiros e ou fornecedores, levando em conta o equilíbrio entre aspectos econômicos, sociais e ambientais no planejamento e na tomada de decisão em curto, médio e longo prazos.

- **Excelência na execução e satisfação ao cliente**

É executar serviços e obrigações com total comprometimento, impactando positivamente o cliente, criando assim relações de confiança, sustentáveis e duradouras.

## **CONFORMIDADE À LEGISLAÇÃO**

Os fornecedores devem cumprir a legislação e regras aplicáveis em vigor. Isso inclui o respeito à saúde, a segurança, aos direitos humanos, trabalhistas, ao meio ambiente, legislação local, inclusive fiscal e tributária, mas não se limitando a esses itens.

### **Lei Anticorrupção**

Os Fornecedores deverão agir em conformidade com todas as leis aplicáveis, inclusive os termos da Lei Anticorrupção, se comprometendo a não prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente, do governo ou de entidades públicas, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios para, qualquer pessoa, e que violem a Lei Anticorrupção.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA é contra e não compactua com quaisquer práticas fraudulentas e corrupção em seu ambiente de negócios. Não adotamos, não incentivamos e não permitimos a prática de qualquer conduta que constitua ou resulte em atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, conforme disposto em lei.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA encoraja e respalda, de forma ilimitada, o oferecimento de denúncia sobre qualquer ato ou omissão que possa vir a configurar transgressão ao Código de Ética e Conduta de Fornecedores ou à legislação em vigor, inclusive a Lei Anticorrupção, comprometendo-se a apurar, punir e/ou informar às autoridades competentes, dentro do maior rigor possível, quaisquer desvios que vierem a ser informados.

Sempre que possível e dentro da melhor diligência, a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA buscará individualizar e particularizar as condutas que possam vir a ser enquadradas como crime punível em conformidade com a legislação vigente, informando e colaborando com as autoridades competentes para a completa apuração e responsabilização dos indivíduos que as praticarem.

### **Lavagem de Dinheiro**

Entende-se por lavagem de dinheiro práticas econômico-financeiras que têm por finalidade dissimular a origem ilícita de determinados ativos de forma a que tais ativos aparentam ter origem lícita.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA não compactua com tais práticas e, caso sejam identificadas, serão adequadamente denunciadas às autoridades competentes.

## **Responsabilidade Social**

Os Fornecedores se comprometem a:

**(a)** respeitar e fazer cumprir todas as disposições da legislação ambiental vigente, responsabilizando-se perante os órgãos ambientais e a sociedade, por todo e qualquer dano ou prejuízo que porventura causar ao meio ambiente, bem como a executar seus serviços e/ou atividades respeitando os atos legais, normativos, administrativos e correlatos, emanados das esferas Federal, Estaduais e Municipais, incluindo, mas não limitando ao cumprimento da Lei Federal n.º 6.938/81 (Política Nacional do Meio Ambiente), da Lei n.º 9.605/98 (Lei dos Crimes Ambientais) e da Lei n.º 12.305/10 Política Nacional de Resíduos Sólidos implementando ainda esforços nesse sentido junto aos seus respectivos Representantes e fornecedores de produtos e serviços, a fim de que esses também se comprometam a conjugar esforços para proteger e preservar o meio ambiente, bem como a se prevenir contra práticas danosas a este. A certificação de sistemas de gestão ambiental é vista como boa prática de gestão e sua implementação recomendada;

**(b)** combater a prática de discriminação em todas as suas formas;

**(c)** valorizar a diversidade em seus locais de trabalho, promovendo a equidade;

**(d)** prevenir os assédios moral e sexual;

**(e)** respeitar a livre associação sindical e o direito à negociação coletiva;

**(f)** combater a exploração sexual de crianças e adolescentes em suas operações e na sua cadeia de suprimento;

**(g)** buscar a contratação de fornecedores locais;

**(h)** buscar a contratação de pequenos e médios fornecedores;

**(i)** realizar o pagamento pontual e correto de suas obrigações com seus empregados;

**(j)** realizar o pagamento pontual e correto de suas obrigações com a Receita Federal, a previdência social e demais obrigações tributárias;

**(k)** buscar a participação ativa em uma agenda local/nacional de desenvolvimento;

**(l)** buscar a valorização, capacitação e emprego de pessoas com deficiência;

**(m)** cumprir as condições de saúde e segurança previstas por lei aos funcionários.

## **Relações com Fornecedores**

Nossos fornecedores têm influência direta sobre a qualidade dos nossos produtos e serviços. Por isso, valorizamos a relação de parceria, levando em consideração o que é bom para nós, eles e demais públicos envolvidos.

A relação com nossos fornecedores será caracterizada pela observância dos preceitos do Código de Ética e Conduta de Fornecedores. A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA pratica a livre concorrência, a transparência e a imparcialidade no processo de contratação de fornecedores, bem como o rigoroso cumprimento dos contratos.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA incentiva que seus fornecedores:

- Cumpram e monitorem suas cadeias de valor à prevenção e combate ao trabalho forçado ou compulsório e/ou infantil, pedofilia, discriminação, assédio moral e/ou sexual, sonegação tributária, corrupção e lavagem de dinheiro;
- Tenham políticas internas e/ou programas de inclusão social, código de conduta, responsabilidade empresarial, política ambiental de gerenciamento ou minimização dos impactos ambientais relacionados ao seu negócio, e ações que promovam a valorização da diversidade, equidade e capacitação para o emprego de pessoas com deficiência e aprendizes, e livre associação;
- Façam gestão de sua cadeia de fornecimento, identifiquem os fornecedores críticos do ponto de vista de sustentabilidade e estabeleçam metas de melhorias nos indicadores econômicos, sociais e ambientais junto a este grupo de fornecedores;
- Façam gestão dos riscos econômicos, sociais, trabalhistas, tributários e ambientais em sua cadeia de fornecimento, visando a continuidade do negócio;
- Incentivem internamente e à sua cadeia de fornecimento a contratação de pequenos e médios fornecedores locais para o desenvolvimento econômico;
- Tenham e recomendem aos seus fornecedores que tenham um código de conduta no que se refere às relações pessoais e comerciais;
- Cumpram e recomendem aos seus fornecedores: o pagamento pontual e correto de suas obrigações com seus colaboradores, práticas que visem garantir salários que satisfaçam aos padrões mínimos da categoria da região e sejam suficientes para atender as necessidades básicas, e garantam-lhes condições de saúde e segurança previstas por lei aos seus empregados e trabalhadores terceirizados.

- Pagamento pontual e correto de suas obrigações tributárias, trabalhistas e previdenciárias.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA contrata fornecedores cujas práticas de gestão estejam aderentes aos preceitos do Código de Ética e Conduta de Fornecedores, e tem como objetivo permanente a expansão da base de fornecimento, sem restrições a fornecedores pelo tamanho, porte ou localização, desde que estejam em condições de oferecer seu produto ou serviço em conformidade com as necessidades e especificações divulgadas e que estejam aptos ao fornecimento do ponto de vista administrativo.

A base de fornecedores é monitorada por meio da homologação de fornecedores que engloba questões administrativas, fiscais, trabalhistas e socioambientais, bem como do desempenho e pontualidade no fornecimento e faturamento.

#### **Desenvolvimento de colaboradores**

É importante que fornecedores busquem o desenvolvimento de seus colaboradores por meio de capacitação para o trabalho e estímulo para a melhoria do nível de educação, pois acreditamos que a educação acelera e alavanca a ascensão social de indivíduos, bem como a qualidade do produto e do serviço prestado está intrinsecamente ligada à capacitação da mão de obra.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA incentiva que seus fornecedores e cadeia de valor possuam uma política formal e/ou programa de responsabilidade empresarial que inclua aspectos ambientais, sociais, e de saúde e segurança do colaborador.

### **ÉTICA NAS RELAÇÕES COMERCIAIS**

#### **Concorrência Desleal**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA preza a concorrência livre e leal entre seus fornecedores.

Não compactuamos, por exemplo, com as seguintes práticas, mas não limitadas a:

- Oferecer melhores preços, fruto de não conformidade à legislação (trabalhista, tributária, etc.);

- Fazer insinuações ou comentários que possam afetar a imagem dos concorrentes;
- Compactuar com a formação de trustes e cartéis;
- Realizar ou beneficiar-se de qualquer tipo de fraude e/ou espionagem empresarial;
- Realizar ou contribuir com práticas comerciais coercitivas e de abuso de poder econômico;
- Oferecer ou realizar suborno, extorsão ou pagamentos de facilitação para acelerar uma ação que lhe diga respeito.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA respeita seus concorrentes e acredita que a concorrência leal contribui para o aperfeiçoamento do mercado.

### **Conflito de Interesses**

É fundamental que interesses pessoais não estejam em conflito com os interesses da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA como, por exemplo, mas não limitados a:

- Atividades, profissionais ou não, exercidas por colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA para fornecedores;
- Relações particulares de colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA com fornecedores que comprometam a imparcialidade nos negócios;
- Uso de informação privilegiada pelo fornecedor na compra e venda de ações da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA;
- A existência de parentesco, de até 2º grau, com colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA e/ou com respectivos cônjuges. A eventual existência de parentesco deve ser comunicada formalmente por meio do Canal de Ética, a fim de que seja analisado o conflito de interesse, antes da assinatura de qualquer acordo comercial.

Estas e outras situações deverão ser imediatamente reportadas por meio do Canal de Ética para que sejam devidamente avaliadas, e constatada ou não a caracterização de um conflito de interesses. Até que a avaliação seja concluída, as pessoas envolvidas no potencial conflito deverão se retirar totalmente da situação.

### **Brindes, Favores e Serviços**

A aceitação de brindes, favores e serviços seguirá as práticas usuais de mercado, devendo-se evitar tudo que possa ou pareça comprometer a empresa ou quaisquer pessoas envolvidas que possam afetar decisões, facilitar negócios ou beneficiar terceiros.

A realização de ações que objetivem fortalecer o relacionamento com a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA é aceitável, respeitando limites razoáveis, sem valor considerado significativo, que não impliquem em constrangimento para os envolvidos ou eventual retribuição por parte deles.

É inaceitável oferecer ou receber comissões, gratificações ou dinheiro.

Antes de oferecer um presente ou brinde, certifique-se de que está em conformidade com a prática usual de mercado e com os requisitos legais, de modo a evitar situações que configurem comportamento inadequado.

### **REDES SOCIAIS**

Os Fornecedores, assim como seus empregados, deverão atuar nas redes sociais respeitando o direito de imagem e valores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA e deste Código, somente poderão mencionar a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA publicamente, com a devida autorização.

### **DIREITOS HUMANOS**

#### **Discriminação e Diversidade**

Os fornecedores não devem permitir qualquer tipo de discriminação por gênero, cor, raça, etnia, deficiência, orientação sexual, religião, origem, estado civil, idade, situação gestacional, classe social ou qualquer outra característica pessoal em seus processos de contratação, promoção e demissão de funcionários.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA deseja que seus fornecedores estimulem a valorização da diversidade com o objetivo de promover a inclusão de todos os segmentos da sociedade.

### **Assédio**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA é contra qualquer forma de intimidação ou assédio sexual, moral, religioso, político ou organizacional e propicia ambientes de trabalho que promovam a realização pessoal e ofereçam perspectivas de desenvolvimento humano e profissional.

Desta forma é inaceitável que fornecedores compactuem com situações de assédio em seus ambientes de negócio.

Não realizamos comentários que possam contribuir para a disseminação de boatos sobre nossos competidores. Não compactuamos com práticas comerciais coercitivas para obter vantagem ou qualquer tipo de assédio (moral, sexual, racial, político e religioso).

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA espera que seus fornecedores monitorem potenciais situações e deem o tratamento adequado.

### **Trabalho Escravo**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA é contra o trabalho forçado e situações que ou compulsório e situações que potencialmente envolvem coerção, castigos sob qualquer pretexto, medidas disciplinares degradantes e punição pelo exercício de qualquer direito fundamental.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA incentiva que seus fornecedores monitorem sua cadeia de valor com o objetivo de prevenir e combater tais situações, não compactuamos com tais práticas; e caso sejam identificadas, serão adequadamente denunciadas às autoridades competentes.

### **Trabalho Infantil**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA é contra o trabalho infantil e não compactua com quaisquer situações que potencialmente envolvam:

- Trabalho irregular de adolescentes menores de 16 anos (exceto quando na condição de aprendizes, a partir dos 14 anos);
- Condições inadequadas ao trabalho e ao desenvolvimento de adolescentes de 16 a 18 anos;
- Caracterização de qualquer forma de discriminação, violência ou atentado aos direitos fundamentais de crianças e adolescentes.

Fornecedores com atuação fora do território brasileiro deverão seguir legislação local e garantir que não haja discriminação, violência ou atentado aos direitos fundamentais de crianças e adolescentes.

### **Meio Ambiente**

Na SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA a questão ambiental é fundamental e, portanto, os fornecedores devem:

- Assumir o compromisso de cumprir a legislação ambiental aplicável a seus produtos, serviços e processos;
- Prover produtos e serviços com impactos ambientais reduzidos;
- Ter conhecimento dos impactos ambientais e estabelecer planos de ação e metas de redução desses impactos.

Dentre esses impactos estão, mas não se limitam a:

- Consumo de energia, água, papel, combustíveis, etc.;
- Emissão de gases de efeito estufa;
- Incorporação de metais pesados em produtos;
- Incorporação de materiais em seus produtos ou consumo de materiais na prestação de serviços;
- Descarte adequado de produtos e resíduos em geral;
- Uso de materiais de origem florestal certificada;
- Reciclagem de materiais;
- Desenvolvimento de produtos que contribuam com a preservação do meio ambiente.

### **SIGILO E CONFIDENCIALIDADE**

#### **Sigilo e Confidencialidade das Informações**

Informações confidenciais e estratégicas não devem ser divulgadas. Fornecedores devem tratar como confidenciais as informações não públicas recebidas, por qualquer meio ou forma, durante a elaboração de suas propostas, e durante a vigência de seus contratos e/ou propostas. A confidencialidade se estende indefinidamente após o término de seus contratos ou até que estas informações, por ventura, tornem-se públicas.

### **Transparência de Informações**

Transparência é componente fundamental em todas as relações da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA. Entende-se como comportamento transparente:

- Ter clareza e transparência nas informações necessárias para a cotação, contratação, compra e administração de produtos e serviços;
- A veracidade das informações jurídicas, fiscais, econômico-financeiras, de saúde e segurança, meio ambiente, qualidade, capacitação profissional entre outras informações existentes na relação com nossa empresa;
- Manifestação clara de opinião em relação às práticas que resultem na melhor prestação de serviço possível, evitando indução a erros;
- Capacidade de realização dos serviços contratados em função de informações, conhecimentos, e habilidades que possuem;
- Adoção de boas práticas de governança corporativa, assegurando equidade, prestação de contas, transparência e responsabilidade pelos resultados.

### **Segurança das Informações**

Na SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA as informações internas e externas são tratadas com extremo cuidado. Por isso é necessário que todas as informações sejam armazenadas, conduzidas e processadas em ambiente seguro e que todos os envolvidos compartilhem da responsabilidade pelos processos de segurança e assegurem a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos ativos de informação.

Escopos de produtos, serviços e estratégias de negócio que eventualmente são disponibilizadas a nossos fornecedores, devem ser tratadas de maneira sigilosa e não devem ser disponibilizadas, mostradas ou repassadas a terceiros sem o prévio consentimento por escrito da SQLTECH.

### **Segurança de Dados Pessoais**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA tem o compromisso de respeitar a confidencialidade das informações pessoais de todos os seus colaboradores, clientes, parceiros comerciais, fornecedores e terceiros relacionados à esses, dos quais por qualquer motivo que seja a empresa tenha acesso aos dados.

Manteremos políticas e processos destinados a garantir o cumprimento de todas as leis de privacidade e proteção de dados pertinentes e exigimos que os fornecedores assim também procedam.

### **Compromissos Voluntários**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA incentiva que seus fornecedores se tornem signatários e/ou incorporem em suas práticas de negócios premissas estabelecidas por acordos, tratados, pactos e convenções, que promovam o desenvolvimento sustentável, tais como:

- Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU;
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU;
- Pacto Global;
- Organização Internacional do Trabalho (OIT);
- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção;
- Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo; Pacto Empresarial Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras;
- Programa de Erradicação do Trabalho Infantil

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA também incentiva que seus fornecedores contribuam com o desenvolvimento social, econômico e ambiental do Brasil.

### **Comunicação de Desvios**

Cabe a cada fornecedor, ou os interessados de uma forma geral, contribuir para que este código seja efetivamente implementado.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA solicita que eventuais desvios aos preceitos estabelecidos o sejam comunicados ao nosso Canal de Denúncia por meio do site: [www.sqltech.com.br/canaldeetica](http://www.sqltech.com.br/canaldeetica)

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA garante que todas as comunicações são tratadas de forma sigilosa, não havendo necessidade de identificação.

### **Disposições Finais**

O descumprimento dos preceitos estabelecidos neste Código poderá implicar no encerramento dos contratos estabelecidos entre as partes e na retirada do cadastro da base de fornecedores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA sem ônus ou quaisquer penalidades para a SQLTECH.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA poderá, a seu critério, diretamente ou por meio de terceiros, verificar o cumprimento destes preceitos pelos fornecedores.

O pleno atendimento a este Código é condição fundamental para ser fornecedor da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.

É competência da Diretoria Executiva da Companhia alterar este Código sempre que se fizer necessário.

**SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.**